**Informationen für unsere Gäste**

**Sehr geehrte Gäste,**

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Besuch im Riesengebirge für unsere Villa entschieden haben, und möchten Ihnen einige nützliche Informationen anbieten.

**Abendessen:** Wenn Sie uns eine Pizza liefern lassen oder anderswo Essen abholen, bereiten wir Ihnen gerne Teller, Besteck und bieten Ihnen Getränke nach Ihren Wünschen im Speisesaal an. Bitte konsumieren Sie keine selbst mitgebrachten Getränke; wir haben alles, was Sie brauchen.

**Abfallentsorgung**: Wir sortieren und entsorgen alle Abfälle an der entsprechenden Sammelstelle. Biologisch abbaubare Abfälle werden natürlich kompostiert, um auf die Natur und die Menschen Rücksicht zu nehmen. Vielen Dank, dass Sie uns helfen, die Umwelt zu schützen! Bitte werfen Sie keine Tampons, Binden, Feuchttücher und anderen festen Abfall in die Toilette. Wir haben einen umweltfreundlichen Abwasserzerkleinerer, und diese Gegenstände können ihn verstopfen oder irreparabel beschädigen.

**Bezahlung:** Alle Unterbringungs- und Servicezuschläge werden vor dem Einchecken im Hotel beglichen. Gäste können ihren Aufenthalt im Voraus per Überweisung oder vor Ort mit Karte, Bargeld oder mit dem auf der Gästerechnung angegebenen QR-Code bezahlen.

**Check-in:** Die Unterbringung der Gäste erfolgt von 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr. Ein früheres Einchecken ist möglich, wenn das Hotelzimmer verfügbar ist, und natürlich kostenlos nach Absprache mit der Rezeption.

**Check-out:** Das Auschecken aus dem Zimmer muss bis 11:00 Uhr am Tag der Abreise erfolgen. Ein späteres Auschecken ist nur nach vorheriger Absprache mit der Rezeption möglich, wenn es verfügbar ist.

**Essen und Trinken:** Wir bitten unsere Hotelgäste darum, Essen und Geschirr nicht außerhalb des Speisesaals mitzunehmen. Wenn Sie während des Frühstücks oder Abendessens länger sitzen möchten, kommen wir Ihnen natürlich gerne entgegen. Im Clubraum finden Sie auch einen Kühlschrank mit verschiedenen gekühlten Getränken, Weißwein und einen Barschrank mit temperiertem Rotwein, Gläsern, Karaffen und anderen Accessoires. Sie können je nach Geschmack und Laune wählen. Weiter unten finden Sie auch eine Liste von Restaurants, die Sie besuchen können sowie eine Weinkarte und Angebot von anderen Getränken.

**Fahrräder und Skier:** Wir lagern Ihr Sportgerät gerne im Ski-/Fahrradraum. Schuhe, Handschuhe und Helme können auf dem beheizten Schuhwärmer im Eingang der Villa getrocknet werden. Der Trockner arbeitet die ganze Nacht, so dass Ihre Schuhe und Handschuhe am Morgen perfekt trocken und warm sind.

**Frühstück:** Das Frühstück wird täglich von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr im Speisesaal im Erdgeschoss neben der Rezeption serviert. Wenn Sie irgendwelche diätetischen Einschränkungen haben, werden wir nach Möglichkeit eine entsprechende Diät für Sie vorbereiten.

**Gepäck:** Sie können Ihr Gepäck jederzeit an der Hotelrezeption bei früher Anreise oder nach dem Auschecken aus dem Zimmer abstellen und es nach Ihrer Rückkehr von der Reise oder vom Skifahren abholen.

**Geschenkgutschein:** Für Ihre Lieben, Freunde und Begleiter können Sie einen schönen Geschenkgutschein für einen Aufenthalt in unserem Gästehaus erwerben. Fragen Sie einfach an der Rezeption nach und entscheiden Sie, welches Zimmer und für wie viele Tage Sie schenken möchten.

**Handtücher:** Aus Erfahrung wissen wir, dass 75% der Hotelgäste während ihres gesamten Aufenthalts nur ein Handtuchset verwenden, genau wie zu Hause. Wir wechseln Handtücher normalerweise alle drei Tage. Sie können jedoch auch zum Umweltschutz beitragen, indem Sie uns mitteilen, wann Sie wirklich ein Handtuch austauschen möchten. Die tägliche Handtuchersetzung wird mit 50 CZK pro Set berechnet. Bitte informieren Sie uns mit den folgenden Zeichen: Handtuch auf dem Boden - bitte austauschen, aufgehängtes Handtuch - ich werde es wieder verwenden.

**Haustiere:** Haustiere sind in unserer Villa willkommen. Ihr Aufenthalt ist mit einer Gebühr von 150 CZK verbunden. Hunde dürfen sich nur an der Leine im Gebäude bewegen, weil nicht alle Gäste die Tierliebhaber sind. Wir lieben Hunde und stellen Wasser – und Futternäpfe sowie Betten oder Decken für ihren Komfort zur Verfügung. Bitte lassen Sie Hunde nicht im Bett schlafen.

**Hygieneartikel:** Falls Sie einige Hygieneartikel vergessen haben, bieten wir Ihnen Zahnbürsten, Zahnpasta, Kämme, Abschminktücher, Gesichtsmilch, Einwegrasierer, Rasierschaum und andere notwendige Hygieneartikel an der Rezeption.

**Kinder:** Für kleine Kinder stellen wir Kinderbetten und Bettwäsche zur Verfügung, sowie Kinderhochstühle im Speisesaal.

**Nachtruhe:** Bitte halten Sie sich an die Unterkunftsregeln, insbesondere an die Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr. Wir möchten, dass alle unsere Gäste sich bei uns ausruhen können, niemand möchte unnötig gestört werden.

**Picknick:** Auf Anfrage bereiten wir Ihnen gerne einen Picknickrucksack mit Leckereien nach Ihrer Wahl vor. Daher bitten wir Sie, keine Snacks vom Frühstücksbuffet mitzunehmen; wir können ausgewählte Lebensmittel für Ihren Ausflug verpacken. Das Angebot für den Inhalt des Picknickrucksacks finden Sie an der Rezeption und muss immer einen Tag im Voraus bestellt werden.

**Raucherinformation:** Alle Bereiche der Villa Julie sind Nichtraucherbereiche! Für Raucher stehen Aschenbecher am Hoteleingang oder im Garten unter der Pergola zur Verfügung. Wir bitten unsere Gäste, nicht im Innenbereich der Villa zu rauchen.

**Umweltschutz:** Auch in unserem Hotel haben wir beschlossen, der Umwelt ein wenig zu helfen. Bitte reduzieren Sie beim Verlassen des Zimmers die Heizung auf ein Minimum, so wie Sie es von zu Hause gewohnt sind. Die Zimmermädchen schalten die Heizung nachmittags wieder ein. Wir haben auch Einwegverpackungen für Shampoo und Seife entfernt; Sie finden sie in den Spendern in der Dusche oder am Waschbecken.

**Wandern:** Gerne empfehlen wir Ihnen einen Ausflug nach Ihren Vorlieben, sei es zu Fuß, mit dem Fahrrad oder auf Skiern. An der Rezeption erhalten Sie eine Karte, wir schlagen Ihnen eine geeignete Route vor und bieten Ihnen Bus-, Rad – und Skibus-Fahrpläne an.

**Wasser:** Leitungswasser ist natürlich das Beste! Das Wasser stammt aus den Bergen, aus der Quelle Bátovka unterhalb des Gipfels Žalý und eignet sich hervorragend für den regelmäßigen Verzehr in großen Mengen.

**Wein:** Wir sind stolze Verkäufer hervorragender Weine aus Südmähren, vom Weingut der Familie Buriánek, das viele Auszeichnungen von Weinmessen und Wettbewerben vorweisen kann. Wir verkaufen Weine zu den Preisen ihres Online-Shops, damit sie für unsere Gäste in jeder Menge zugänglich sind. Wenn Ihnen der Wein schmeckt, packen wir ihn gerne für Sie zum Mitnehmen nach Hause oder als Geschenk. Die Weinkarte steht weiter unten.

**Wi-Fi:** Der Name VILAJULIE-Public steht im gesamten Hotel zur Verfügung. Um sich anzumelden, müssen Sie auf der Wi-Fi-Website die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, was Ihnen das Einloggen ermöglicht, ohne ein Passwort einzugeben.

**EIN PAAR TIPPS WO MAN GUT SPEISEN KANN**

**Aroma Aldrov - Dejavu restaurant**

Vítkovice 444, tel. 774 555 553, geöffnet Do – Sa, Reservierung erforderlich

**Grill restaurant U horkých kamenů**

Jilemnice, Komenského 86, tel. 602 351 112, geöffnet Di – Sa, Reservierung erforderlich

**Hančova bouda**

Benecko 32, tel. 603 176 094, geöffnet Mo – So, Reservierung erforderlich

**Lavina restaurant**

Jilemnice, Masarykovo nám. 9, tel. 608 242 646, geöffnet Mo – So, Reservierung erforderlich

**Na Šaldově statku**

Jilemnice, K Břízkám 121, tel. 606 819 250

**Pizzerie King Benny**

Jilemnice, Jungmannova 146, tel. 602 773 715, Lieferservice, auch zum Mitnehmen

**Wok and sushi Viet food**

Jilemnice, Haklova 89, tel. 777 661 627, zum Mitnehmen

Wenn Sie sich Essen liefern lassen oder das Essen aus dem Restaurant mitbringen, stellen wir Ihnen gerne Teller, Besteck, Servietten, Gläser und Flaschenöffner zu den Getränken Ihrer Wahl bereit. Die Getränke finden Sie im Clubraum. Der Speisesaal und der Clubraum im Erdgeschoss der Villa stehen Ihnen zur Verfügung.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Weinangebot Weingut Buriánek, Valtice (Feldsberg), Südmähren** | | | | |
| Cuvee CS/AL rot | halbtrocken |  | 185 |  |
| Chardonnay | süß |  | 240 |  |
| Blaufränkisch rosé | halbtrocken rose |  | 185 |  |
| Neuburger | trocken |  | 180 |  |
| Pálava | halbsüß |  | 230 |  |
| Weißer Burgunder | trocken |  | 330 |  |
| Rheinriesling | halbtrocken |  | 190 |  |
| Welschriesling | trocken |  | 180 |  |
| Solaris | süß |  | 220 |  |
| Grüner Silvaner | halbtrocken |  | 190 |  |
| Veltliner | trocken |  | 230 |  |
| Cuvee 2 Neuburger-Pinot gris-Veltliner | trocken |  | 150 |  |
| Pinot blanc | trocken |  | 240 |  |
| Sauvignon | halbtrocken |  | 160 |  |
|  |  |  |  |  |
| **Italienische Rotweine** | | | | |
| Merlot | fein |  | 250 |  |
| Cabernet Sauvignon | trocken |  | 260 |  |
| Negroamaro | vollmundig |  | 270 |  |
| Nero d´Avola | stark |  | 260 |  |
|  |  |  |  |  |
| **Cantine Borga vom Faß** | | | | |
| Merlot rot, trocken | 0,2l | 45 | 0,5l | 110 |
| Pinot grigio, weiss, trocken | 0,2l | 45 | 0,5l | 110 |
|  |  |  |  |  |
| **Kalte Getränke** | | | | |
| Pilsner Urquell |  |  | 50 |  |
| Birell |  |  | 40 |  |
| Cola and Co. |  |  | 35 |  |
| Limo |  |  | 35 |  |
| Sekt Flasche |  |  | 290 |  |