**Szanowni Goście,**

Jesteśmy zadowoleni, że wybraliście naszą willę na waszą wizytę w Karkonoszach, i chcielibyśmy udzielić wam kilku przydatnych informacji.

**Bagaże**: Zawsze można zostawić bagaż na recepcji hotelu po wcześniejszym przyjeździe lub po wymeldowaniu z pokoju i odebrać go po powrocie z wycieczki czy nart.

**Cicha noc:** Prosimy was o przestrzeganie regulaminu zakwaterowania, zwłaszcza ciszy nocnej od 22:00 do 7:00. Chcemy, aby wszyscy nasi goście mieli u nas odpoczynek, nikt nie chce być niepotrzebnie zakłócony.

**Dzieci:** Dla małych dzieci mamy łóżeczka dziecięce i pościel, a w jadalni krzesełko dziecięce.

**Informacje dla palących:** Wszystkie pomieszczenia willi Vila Julie są miejscami dla niepalących! Dla palaczy dostępne są popielniczki przed wejściem do hotelu lub w ogrodzie pod pergolą. Prosimy was, naszych gości, abyście nie palili w środku willi.

**Jedzenie i napoje:** Prosimy naszych gości hotelowych, aby jedzenie i naczynia nie były wynoszone poza obszar jadalni. Jeśli chcecie dłużej posiedzieć podczas śniadania lub kolacji, z przyjemnością wam to umożliwimy. W pomieszczeniu klubowym znajdziecie także lodówkę z różnymi napojami schłodzonymi, białym winem oraz barem z temperowanym czerwonym winem, szklankami, karafkami i innymi akcesoriami. Możecie wybierać według swojego gustu i nastroju.

**Ochrona środowiska:** Również w naszym hotelu postanowiliśmy trochę ułatwić życie środowisku. Prosimy o zmniejszenie ogrzewania do minimum przy opuszczaniu pokoju, tak jak w domu. Personel sprzątający ponownie włączy ogrzewanie po południu. Zrezygnowaliśmy również z jednorazowych opakowań szamponu i mydła; znajdziecie je w dozownikach pod prysznicem lub przy umywalce.

**Obiad:** Jeśli zamówicie pizzę do nas lub odbierzecie jedzenie gdzie indziej, z przyjemnością przygotujemy talerze, sztućce i zaoferujemy napoje według waszych życzeń w jadalni. Prosimy, abyście nie spożywali własnych przyniesionych napojów; mamy wszystko, czego potrzebujecie.

**Odpady:** Wszystkie odpady sortujemy i oddajemy w odpowiednim miejscu zbiórki. Odpady biodegradowalne oczywiście kompostujemy i dbamy o środowisko naturalne i ludzi. Dziękujemy, że razem z nami chronicie środowisko! Dodatkowo prosimy was, abyście nie wrzucali do toalety tamponów, podpasek, nawilżanych chusteczek i innych odpadów stałych. Mamy ekologiczną rozdrabniarkę ścieków, a te przedmioty mogą ją zatkać lub nieodwracalnie uszkodzić.

**Płatność:** Wszelkie opłaty za zakwaterowanie i usługi są uregulowane zawsze przed zameldowaniem w hotelu. Nasi goście mogą zapłacić za pobyt przelewem z góry, na miejscu kartą, gotówką lub za pomocą kodu QR, który znajduje się na rachunku gościa.

**Piknik:** Na życzenie chętnie przygotujemy dla was plecak piknikowy, wypełnimy go smakołykami według waszego wyboru. Dlatego też prosimy was, abyście nie przygotowywali przekąsek z bufetu śniadaniowego, z przyjemnością dla was spakujemy wybrane produkty na wycieczkę. Oferta zawartości piknikowego plecaka jest dostępna w recepcji, zamawiana zawsze dzień wcześniej.

**Produkty higieniczne:** Jeśli zapomnicie jakieś drobne artykuły higieniczne, mamy dla was szczoteczki do zębów, pasty do zębów, grzebienie, płatki do demakijażu, mleczko do twarzy, jednorazowe maszynki do golenia i pianki do golenia oraz inne niezbędne artykuły higieniczne, dostępne wszystko w recepcji.

**Ręczniki:** Z doświadczenia wiemy, że 75% gości hotelowych korzysta z jednego zestawu ręczników przez cały pobyt, tak jak w domu. Zazwyczaj zmieniamy ręczniki co trzy dni pobytu. Możecie jednak także przyczynić się do ochrony środowiska, dając nam znać, kiedy naprawdę chcecie wymienić ręcznik. Codzienna wymiana ręczników jest płatna, 50 CZK za zestaw. Prosimy o informację za pomocą następujących znaków: Ręcznik na podłodze – proszę wymienić, ręcznik zawieszony – użyję go ponownie.

**Rowery i narty:** Chętnie przechowamy waszy sprzęt sportowy w pomieszczeniu na narty/rowery. Buty, rękawice i kaski można osuszyć na podgrzewanym suszarce do butów przy wejściu do willi. Suszarka działa przez całą noc, rano wasze buty i rękawice będą doskonale suche.

**Śniadanie:** Śniadania są podawane w jadalni na parterze obok recepcji codziennie od godziny 8:00 do 10:00. Jeśli macie jakieś ograniczenia dietetyczne, zrobimy wszystko, co możliwe, aby przygotować dla was odpowiednią dietę.

**Voucher na pobyt:** Dla waszych bliskich, przyjaciół i towarzyszy możecie zakupić piękny voucher na pobyt w naszym pensjonacie. Wystarczy zapytać w recepcji i zdecydować, jaki pokój i na ile dni chcecie podarować.

**Wędrówki:** Chętnie polecamy wam wycieczki zgodnie z waszymi upodobaniami, pieszo, na rowerze czy na nartach. Na recepcji udostępnimy wam mapę, zaproponujemy odpowiednią trasę i przedstawimy rozkłady autobusów, cyklobusów i skibusa.

**Wino:** Jesteśmy dumni z tego, że możemy sprzedawać doskonałe wina z południowej Moraw, od Winorośli Rodziny Buriánek, która może poszczycić się wieloma nagrodami z salonów winiarskich i konkursów. Wina sprzedajemy w cenach ich sklepu internetowego, aby były dostępne dla naszych gości w dowolnej ilości. Jeśli wam smakuje wino, chętnie spakujemy je dla was do domu lub jako prezent.

**Wi-Fi:** Nazwa VILAJULIE-Public jest dostępna w całym hotelu. Aby się zalogować, należy potwierdzić zgodę na ogólne warunki na stronie internetowej Wi-Fi, co umożliwi wam zalogowanie się bez hasła.

**Woda:** Woda kranowa jest oczywiście najlepsza! Woda pochodzi z gór, ze źródła Bátovka pod szczytem Žalý i doskonale nadaje się do regularnego spożycia w dużych ilościach.

**Wymeldowanie:** Wymeldowanie z pokoju musi być dokonane do godziny 11:00 w dniu wyjazdu. Późniejsze wymeldowanie jest możliwe tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją, w miarę dostępności.

**Zameldowanie:** Dostęp dla gości jest możliwy od godziny 14:00 do 20:00. Wcześniejsze zameldowanie jest możliwe, jeśli pokój jest dostępny, i oczywiście jest darmowe po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją.

**Zwierzęta domowe:** Zwierzęta są u nas mile widziane. Ich pobyt jest odpłatny w wysokości 150 CZK. Psy mogą poruszać się po budynku tylko na smyczy. Kochamy psy, dla ich wygody mamy do wypożyczenia miski na wodę i jedzenie oraz legowiska lub kocyki, dlatego prosimy was, abyście nie pozostawiali psów do spania na łóżku.

KILKA WSKAZÓWEK, GDZIE DOBRZE ZJEŚĆ

**Aroma Aldrov - Dejavu restaurant**

Vítkovice 444, tel. 774 555 553, otwarte od czwartku do soboty, wymagana rezerwacja

**Grill restaurant U horkých kamenů**

Jilemnice, Komenského 86, tel. 602 351 112, otwarte od czwartku do soboty, wymagana rezerwacja

**Hančova bouda**

Benecko 32, tel. 603 176 094, otwarte od poniedziałku do niedzieli

**Lavina restaurant**

Jilemnice, Masarykovo nám. 9, tel. 608 242 646, otwarte od poniedziałku do niedzieli

**Na Šaldově statku**

Jilemnice, K Břízkám 121, tel. 606 819 250

**Pizzerie King Benny**

Jilemnice, Jungmannova 146, tel. 602 773 715, usługa dostawy

**Wok and sushi Viet food**

Jilemnice, Haklova 89, tel. 777 661 627, Take away

Jeśli jedzenie zostanie dostarczone lub przyniesione z restauracji, z przyjemnością dostarczymy talerze, sztućce, serwetki, szklanki i otwieracze do butelek, aby dołączyć je do wybranych napojów. Napoje można znaleźć w pokoju klubowym. Jadalnia i pokój klubowy na parterze willi są do Twojej dyspozycji.

|  |
| --- |
| **Oferta win Winiarnia Buriánek, Valtice, Morawy Południowe** |
| Cuvee CS/AL rot | półsuchy |   | 185 |   |
| Chardonnay | słodkie |   | 240 |   |
| Blaufränkisch rosé | półsuchy rose |   | 185 |   |
| Neuburger | suchy |   | 180 |   |
| Pálava | półsłodki |   | 230 |   |
| Weißer Burgunder | suchy |   | 330 |   |
| Rheinriesling | półsuchy |   | 190 |   |
| Welschriesling | suchy |   | 180 |   |
| Solaris  | słodkie |   | 220 |   |
| Grüner Silvaner | półsuchy |   | 190 |   |
| Veltliner  | suchy |   | 230 |   |
| Cuvee 2 Neuburger-Pinot gris-Veltliner | suchy |   | 150 |   |
| Pinot blanc | suchy |  | 240 |  |
| Sauvignon | półsuchy |  | 160 |  |
|   |   |   |   |   |
| **Włoskie wina czerwone**  |
| Merlot | fein |   | 250 |   |
| Cabernet Sauvignon | suchy |   | 260 |   |
| Negroamaro | pełny |   | 270 |   |
| Nero d´Avola | silny |   | 260 |   |
|   |   |   |   |   |
| **Cantine Borga z beczki** |
| Merlot rot, trocken | 0,2l | 45 | 0,5l | 110 |
| Pinot grigio, weiss, trocken | 0,2l | 45 | 0,5l | 110 |
|   |   |   |   |   |
| **Zimne napoje** |
| Pilsner Urquell |   |   | 50 |   |
| Birell bezalkoholowe |   |   | 40 |   |
| Cola and Co.  |   |   | 35 |   |
| Lemoniada |   |   | 35 |   |
| Wino musujące |   |   | 290 |   |